

Уколико је очитаност бројила за мерење потрошње електричне енергије на месечном нивоу мања од 95% од укупног броја бројила издатог у месечној наредбеници, Пружалац услуге плаћа пенале, умањењем месечног рачуна за извршену услугу очитивања бројила на следећи начин:

- Уколико очитаност бројила износи од 90% до 95%, месечни рачун за извршене услуге по овом основу се умањује за 5%;
- Уколико очитаност бројила износи од 85% до 90%, месечни рачун за извршене услуге по овом основу се умањује за 10%;
- Уколико очитаност бројила износи од 80% до 85%, месечни рачун за извршене услуге по овом основу се умањује за 15%;
- Уколико је очитаност бројила мања од 80%, месечни рачун за извршене услуге по овом основу се умањује за 20%.

Уколико је проценат доказано оправданих рекламација на месечном нивоу већа од 0,1% од укупног броја стања очитаних бројила, Пружалац услуге плаћа пенале, умањењем месечног рачуна за извршену услугу очитивања бројила за свако очитано бројило за које је установљена оправданост рекламације на стање очитаност бројила, по цени уговореној за очитивање бројила.

Плаћање пенала у складу са претходним ставовима доспева у року од 10 (словима: десет) дана од дана издавања рачуна од стране Корисника услуге за уговорене пенале.

Уколико Корисник услуге услед кашњења из ст. 1. овог члана, претрпи штету која је већа од износа тих пенала, има право на накнаду разлике између претрпљене штете у целости и исплаћених пенала.

## РАСКИД ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

### Члан 26.

Свака Страна може једнострано раскинути овај Оквирни споразум пре истека рока, у случају непридржавања друге уговорне стране, одредби овог Оквирног споразума, неопочињања или некавалитетног извршења Услуге која је предмет овог Оквирног споразума, достављањем писане изјаве о једностраном раскиду Оквирног споразума другој страни и уз поштовање отказног рока од 15 (словима: петнаест) дана од дана достављања писане изјаве.

Корисник услуге може једнострано раскинути овај Оквирни споразум пре истека рока услед престанка потребе за ангажовањем Пружаоца услуге, достављањем писане изјаве о једностраном раскиду Оквирног споразума Пружаоцу услуге и уз поштовање отказног рока од 15 (словима: петнаест) дана од дана достављања писане изјаве.

Уколико Пружалац услуге није у могућности да обезбеди уговорени ниво очитаности бројила Корисник услуге задржава право да једнострано раскине Оквирни споразум и наплати банкарску гаранцију за добро извршење посла, и то ако се испуни неки од следећих алтернативно постављених услова:

- у укупно 2 (два) месечна очитивања очитаност бројила буде мања од 65%;
- у укупно 4 (четири) месечна очитивања очитаност бројила буде мања од 75%;
- у укупно 6 (шест) месечних очитивања очитаност бројила буде мања од 85%;
- у укупно 3 (три) месечна очитивања дође до прекорачења дефинисаних рокова очитивања бројила.